

키자니아 단체 답사 정복!

선생님들께서 궁금해하시던 내용 쏙 쏙 정리해드렸습니다!

스팟 별 이용 안내



안내 지도와 함께 확인해주세요



★check

1. 공통 화석 발굴단

줄서기 키오스크(정보 게시판 확인방법)



Courthouse
57 법원

CAPACITY 참가 인원	DURATION 소요시간	SUGGESTED AGE 권장 연령	ECONOMY 키조
6 명	25 분	+ 8 세	+Z 10

공공 서비스 Public Service
체험활동 Activity
검사
Prosecutor
재판을 진행하는 다양한 역할을 맡아, 사건의 진실과 옳고 그름에 대해 생각합니다.

모든 체험 시설 앞 쪽 줄서기 키오스크가 준비되어 있어요
참가 인원, 소요 시간, 권장 연령, 키조 정보(+,-) 확인해주세요!

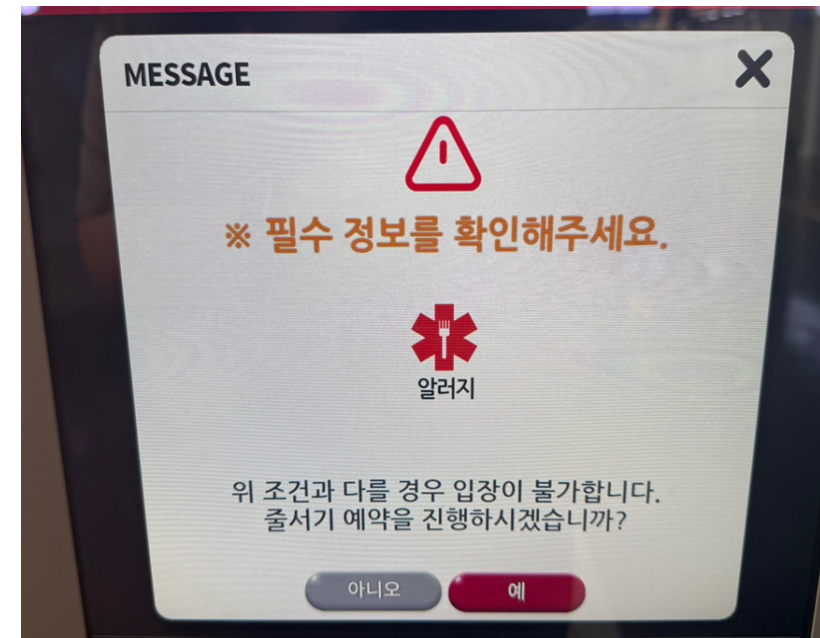
★꿀팁★

원활한 체험 진행을 위하여 방문 전 2명 짝공을 만들어주세요
(평균 체험시설 참가 인원 : 4명, 6명, 8명 ▶ 여러명이 같이 다니면 체험 대기가 어려울 수 있어요)

★check

1. 공통 화석 발굴단

줄서기 키오스크(정보 게시판 확인방법)



특수 시설 : 키/몸무게 제한, 운동화 착용, 글 읽기에 대한 내용 확인해주세요

식음 시설 : 어린이의 알러지 여부를 확인 후 줄서기를 진행 해주세요

특수/식음 시설들은 키오스크에서 줄서기 선택 시 팝업이 노출돼요

★꿀팁★

원활한 체험과 어린이들의 안전을 위하여 키자니아 방문 시 "운동화" 착용을 권장드려요



★check

2. 백화점

체험 후 남은 키조? 물건 구매 가능!



운영 시간 1부 14:30~15:20 / 2부 17:00~17:50



50키조 이상부터 키조로 물건을 구매할 수 있어요!
키조가 없어도 다음에 방문해서 어떤 물건을 살지 **구경**도 OK!

물건 구매 희망 시 **어린이만!** 대기/입장이 가능해요
(현장 상황에 따라 대기 인원이 많을 경우 소요 시간을 고려하여 조기 마감될 수 있어요)

★**꿀팁**★

키조는 재사용이 가능하여 집에 보관 중인 키조가 있는 어린이들은 방문 시 지참 후 사용 가능
은행카드, 통장으로는 사용이 어려워요 지폐 키조만 사용 가능합니다!

★check

3. 의무실

어린이가 아파도 걱정하지 마세요!



유제품 개발센터 옆 의무실 위치
키자니아 내부에는 **간호사님이 상주** 중이에요!

간호사님이 잠시 부재중이실 경우에는 주변 시설 직원에게 문의해주세요

★꿀팁★

간단한 조치 : 밴드, 후시딘 필요 시 1층 안내데스크 문의



★check

4. 은행

체험 후 남은 키포? 통장 발급 받자!



운영 시간 1부 14:30~15:20 / 2부 17:00~17:50

키자니아 통장을 개설하면 연 2% 이자가 붙어요!
은행 통장 발급 시 **어린이만!** 대기/입장이 가능해요

(현장 상황에 따라 대기 인원이 많을 경우 소요 시간을 고려하여 조기 마감될 수 있어요)



★check

5. 단체 식사 장소(단체 식당) 단체 고객을 위한 식당!

현장 상황에 따라 식사 장소는 단체 식당이 아닌
2층 식당으로 배정이 될 수 있어요!



3층 단체식당(메인)
오투기 옆 계단을 이용
(수용인원 : 100명)



푸드스트 스넥(푸드마켓)
탐험훈련센터 뒤, 롯데리아 옆
(수용인원 : 92명)



카페테리아
중앙광장
(수용인원 : 78명)

★꿀팁★

종교 및 알러지로 인한 특이사항은 꼭! 꼭! 사전에 말씀해주세요(고객센터 해피콜 진행 시)
도시락 지참 혹은 대체 메뉴에 대한 사전 준비를 해드릴 수 있어요

★check

6. 푸드 마켓, 카페테리아, 키즈코너

출출함을 달래 줄 간식 코너까지! 2층으로 모여라!



푸드마켓



카페테리아



키즈코너



솜사탕 자판기



젤리샵



***check**

7. 부모 리프레시 라운지, 비엔나 커피 교사/보호자분들의 휴식은 이곳에서!



부모 리프레시 라운지

바디프렌즈 안마의자가 준비되어 있어요!
피로한 몸에게 잠시 휴식을 선물해주세요
(결제 방식 : 카드 결제, 현금 불가)

비엔나커피 하우스/부모 라운지

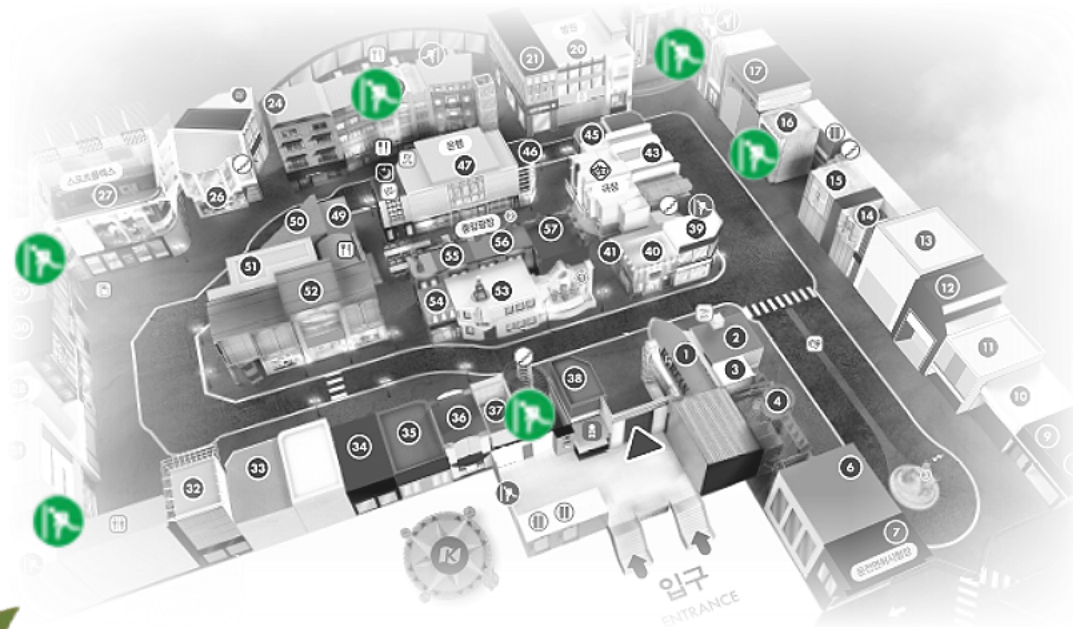
커피 한잔의 여유!
보호자 휴게 공간으로 어린이는 제한되요





★ 비상 대피로

여러 곳에 비상 대피로가 준비되어 있습니다!



2층



3층

키자니아는 여러 곳에 비상 대피로가 위치되어 있어요!

★꿀팁★

안전 관련 서류가 필요할 경우, 키자니아 고객센터 연락 후 전달 받으실 수 있어요



★check

★ 비상 대피로

여러 곳에 비상 대피로가 준비되어 있습니다!

2층



3층



소화전/소화기
바닥 비상 대피로 유도등까지 여러 곳에 !



? 자주 찾는 질문

"식사 관련"

Q1. 식사 메뉴와 금액이 궁금해요!

▶사이드 메뉴는 추가/변경될 수 있으며 단체 식사 주문은 이용 7일전까지, 1가지 메뉴만 일괄 접수 가능해요



"새우볶음밥&짜장소스"
7,500원

새우볶음밥&짜장소스
계란파국, 중화탕수육, 물만
푸실리샐러드, 어린이 음료



"오므라이스"
8,500원

오므라이스, 유부된장국
왕소세지구이, 타코야끼
푸실리샐러드, 어린이 음료



"눈꽃치즈돈까스"
9,000원

오므라이스, 유부된장국
왕소세지구이, 타코야끼
푸실리샐러드, 어린이 음료

Q2. 식사 시간과 장소는 언제 알 수 있나요?

▶ 이용일 기준 3~5일 전 키자니아 고객센터에서 식사 시간 배정 해피콜이 진행되고 있어요

Q3. 식사 장소, 시간을 정할 수 없나요?

▶ 식사 장소 및 시간의 경우, 당일 입장하는 단체 인원 수를 고려하여 배정해드리고 있어요

Q4. 음식 성분표가 필요해요!

▶ 키자니아 홈페이지 > 체험안내 > 이용 안내 > 단체 이용 안내 > 단체 식사 "음식 성분표 다운로드"

Q5. 알러지 혹은 종교로 인해 음식 섭취가 어려운 경우 방법이 있을까요?

▶ 알러지 음식, 인원을 사전에 꼭 말씀해주세요! 가능한 대체 음식을 준비해드리고 있어요



? 자주 찾는 질문

"식사 관련"

Q6. 기사 분 식사는 제공해주시나요? 식사 추가가 가능한가요?

- ▶ 별도로 기사분의 식사는 제공되지 않아, 식사 수량에 추가해 주셔야 해요

"입장/결제 관련"

Q1. 도착하면 입장 순서는 어떻게 진행되나요?

- ▶ 결제 진행 후 "전체 인원"이 다 도착하셨을 경우, 제공품 증정 및 인솔이 진행돼요

Q2. 빠른 입장을 하고 싶어요! 선생님이 먼저 결제하고, 어린이들 도착한 후 바로 입장이 가능할까요?

- ▶ 담당 선생님께서 선 결제 진행은 가능합니다. 단, 결제 전 당일 이용 예정인 어린이와 성인 수를 최종 확인 후 진행해주세요! 인원 변경 필요 시 취소 후 재결제를 진행해야 하므로, 입장이 지연될 수 있어요:(

결제는 먼저 진행했어도, 다른 단체가 먼저 도착할 경우 도착한 단체 먼저 인솔을 진행해드리고 있어요!

Q3. 어린이 물건/가방은 어디에 보관할 수 있나요?

- ▶ 별도로 개인 물품은 보관해드리고 있지 않아요 😭 1층, 2층 전자 물품보관함(유료)을 이용하여 보관 가능하며, 백팩 등의 가방/물품은 키자니아 이동 전 버스에 보관해주세요

Q4. 입장료 분할 결제가 가능할까요?

- ▶ 분할 결제는 3회까지 가능해요! 4회 이상은 분할 결제가 어려운 점 참고해주세요

Q5. 분할 결제 후 영수증이 따로 나와야하는데 가능할까요?

- ▶ 영수증은 1장 출력되며 하단에 분할 결제 이력이 조회되고 있어요. 분할 결제 진행한 수 만큼 영수증 재출력을 진행하거나, 수기 영수증으로 대체 해드릴 수 있어요!

Q6. 입장료와 식사 결제 변경이 가능할까요?

- ▶ 결제 변경은 이용일 당일에 한해서 가능해요! 지난 일자의 경우 결제 변경이 어려우니 이용일 결제 내역을 꼭! 확인해주세요



키자니아 이용 꿀팁

키자니아 유튜브에서 줄서기 영상 시청 후 방문해주시면 원활한 이용가능합니다:)

- "입장 시간"을 준수 (입장 1부 9시 45분/2부 14시 45분 발권 완료 순으로 입장 진행. 최소 15분 전 도착하기)
- 조 편성은 2인 1조 로 사전에 지정 (부스 별 참여 인원 6~8명으로 조별 인원 적을수록 체험 용이)
- 입장 시 체험 팔찌, 키자니아 화폐 50 키조 지급 (팔찌 분실 시 16,000원 추가비용 발생 / 키조 분실 시 재지급 X)
- 안전한 체험을 위해 긴바지, 운동화 착용을 권장
- 음식물 반입 금지, 키조와 제공품, 물병 등 보관할 크로스백 준비를 권장
- 분실물 발생 시 빠른 전달을 위해 귀중품 및 소지품에 학교명과 이름 기입 권장
- 많은 체험시설 이용을 위해 우선순위 및 체험시설 지도 출력 해오기(키자니아 홈페이지 > 위치 안내)
- 줄서기 등록한 시간 10분 전까지 체험시설 의자에 앉기

"일정 안내"

키자니아 도착 ▶ 팔찌, 키조 지급 ▶ 오전 체험 ▶ 점심 식사 ▶ 오후 체험 ▶ 퇴장장소 집합 ▶ 퇴장로 이동 ▶ 팔찌 반납 ▶ 퇴장



주차 이용 안내



☒ 지하철 이용시

- ② 잠실역 4번 출구 ▶ 롯데마트 방향으로 도보 5분 정도 직진
- ▶ 옥외 주차장 방면으로 좌회전

☒ 버스 이용시

- 간선버스 : 301, 341, 360, 362, 730
- 지선버스 : 241, 3217, 315, 3414, 3415
- 공항버스 : 6000, 6006, KAI 리무진

☒ 주차이용

롯데월드 옥외주차장 1F, 3F 이용



추가로 궁금하신 사항은 아래 번호로
문의 주시면 친절히 안내 도와드리겠습니다 :)



키자니아 고객센터 : 1544-5110
단체 담당자1 : 02- 6900-7332
단체 담당자2 : 02-6900-7238

키자니아에서 만나요! ZEE U

