

사회적돌봄 대상 미디어 과의존 청소년 안전망 강화 사업

모바일 이용습관 진단조사 매뉴얼

01. 모바일 이용습관 진단조사 개요

모바일진단조사

목적

미디어 과의존 환경에 노출되기 쉬운 사회적돌봄 청소년 대상
단계별 상담 · 치료 등 치유서비스 지원

모바일진단조사

대상

만 19세 미만 청소년 누구나
단, 학교에서 진단조사 참여 예정인 청소년(초4, 중1, 고1)은 제외

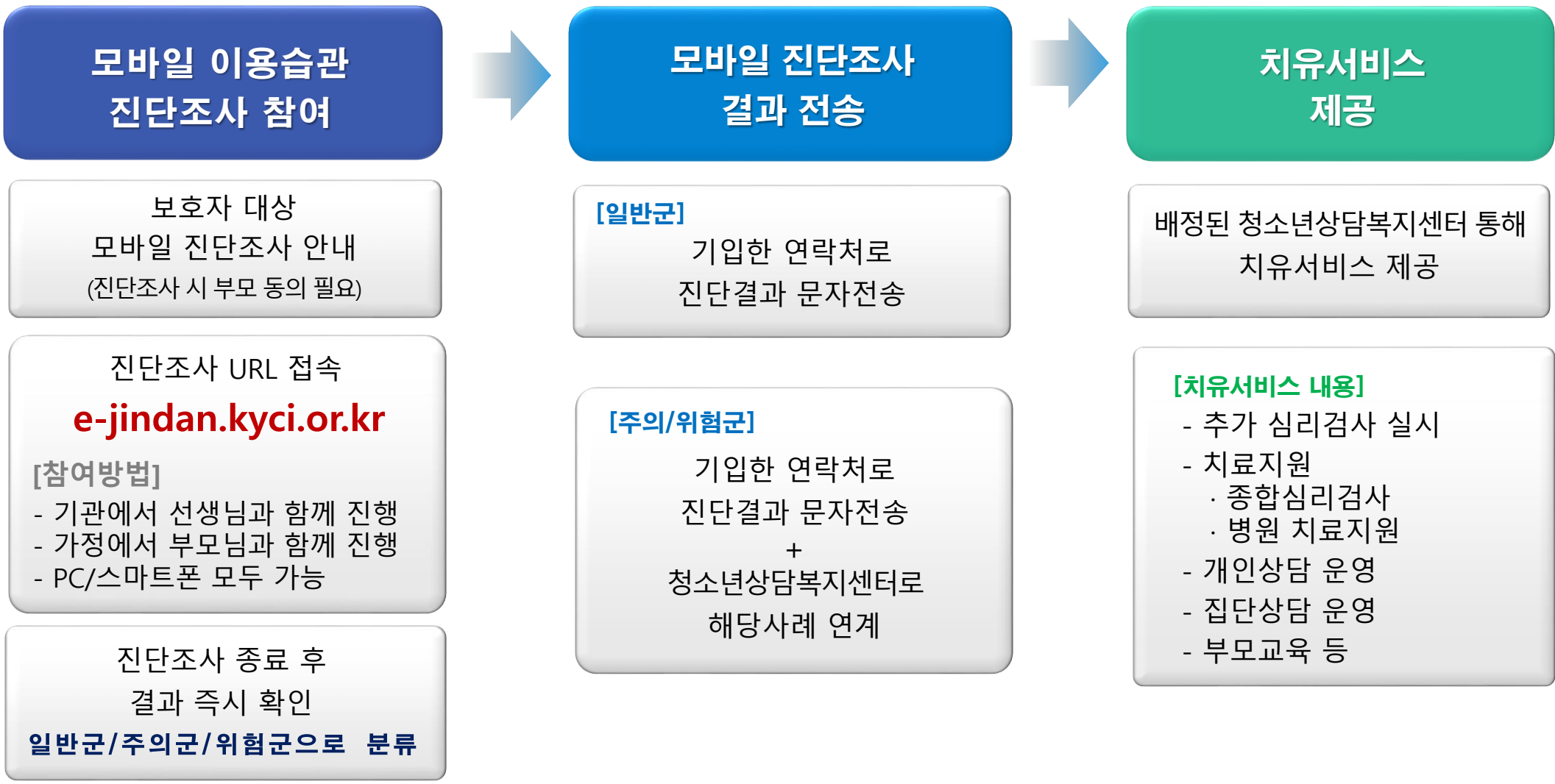
모바일진단조사

운영기간

2020년 4월 ~ 10월

치유서비스 지원은 11월 종료 예정

02. 모바일 이용습관 진단조사 운영 프로세스



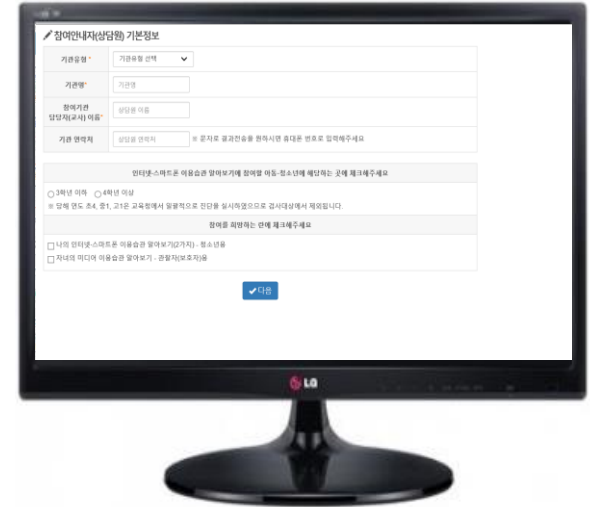
03. 모바일 이용습관 진단조사 운영 지역

지역	서비스 제공 지역	담당 기관명	담당자	연락처
서울	전 지역	서울시립청소년미디어센터	정이슬 상담사	070-7165-1031
부산	전 지역	부산광역시 청소년상담복지센터	노현경 상담사	051-714-5263
대구	전 지역	대구광역시 청소년상담복지센터	유은식 상담사	053-659-6274
인천	전 지역	인천광역시 청소년상담복지센터	박소영 상담사	032-721-2309
광주	전 지역	광주광역시 청소년상담복지센터	오희정 상담사	070-8850-4294
대전	전 지역	대전광역시 청소년상담복지센터	방정심 상담사	042-256-6580
울산	전 지역	울산광역시 청소년상담복지센터	오영석 상담사	052-216-1316
세종	전 지역	세종특별자치시 청소년상담복지센터	최유정 상담사	044-867-2000
경기	수원	경기도 청소년상담복지센터	장영학 상담사	031-248-1318(505)
강원	강릉, 삼척, 원주, 춘천, 홍천	강원도 청소년상담복지센터	강태혁 상담사	033-256-2000
충북	전 지역	충청북도 청소년상담복지센터	송경은 상담사	043-257-4835
충남	보령, 서천, 천안, 태안, 홍성	충청남도 청소년상담복지센터	김길명 상담사	041-554-2130
전북	전 지역 (임실 제외)	전라북도 청소년상담복지센터	정상례 상담사	063-274-1388
전남	나주, 무안, 목포, 여수, 순천	전라남도 청소년상담복지센터	정선희 상담사	061-280-9034
경북	구미, 김천, 문경, 상주, 안동, 영주, 영천, 고령, 영양, 예천, 울릉, 울진, 칠곡	경상북도 청소년상담복지센터	이한아 상담사	054-850-1032
경남	전 지역 (진주 제외)	경상남도 청소년상담복지센터	박은영 상담사	055-711-1317
제주	전 지역	제주특별자치도 청소년상담복지센터	강은주 상담사	064-759-9951

04. 모바일 이용습관 진단조사 참여방법

모바일 이용습관 진단조사
접속 URL

e-jindan.kyci.or.kr



개인 스마트폰, 기관PC 모두 사용가능

04. 모바일 이용습관 진단조사 참여방법

참여안내자(상담원) 기본정보

기관유형 *	기관유형 선택 지역아동센터 다문화가족지원센터 드림스타트 방과 후 아카데미 건강가정지원센터 종합사회복지관 생활시설 그룹홈 청소년회복지원시설 아동보호전문기관 기타기관 개인
기관명 *	
참여기관 담당자(교사) 이름 *	
기관 연락처	

※ 문자로 결과전송을 원하시면 휴대폰 번호로 입력해주세요

인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기에 참여할 아동·청소년에 해당하는 곳에 체크해주세요

☐ 3학년 이하 ☐ 4학년 이상
※ 당해 연도 초4, 중1, 고1은 교육청에서 일괄적으로 진단을 실시하였으므로 검사대상에서 제외됩니다.

참여를 희망하는 란에 체크해주세요

- ☐ 나의 인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기(2가지) - 청소년용
- ☐ 자녀의 미디어 이용습관 알아보기 - 관찰자(보호자)용

✓ 다음

참여안내자(상담원) 기본정보

기관유형 *	지역아동센터
기관명 *	00000 (시설 명칭)
참여기관 담당자(교사) 이름 *	김선생님
기관 연락처	010-0000-0000 ※ 문자로 결과전송을 원하시면 휴대폰 번호로 입력해주세요

Tip. 진단결과 문자전송 원할 시 실무자 연락처 기입

인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기에 참여할 아동·청소년에 해당하는 곳에 체크해주세요

☐ 3학년 이하 ☒ 4학년 이상
※ 당해 연도 초4, 중1, 고1은 교육청에서 일괄적으로 진단을 실시하였으므로 검사대상에서 제외됩니다.

참여를 희망하는 란에 체크해주세요

- ☒ 나의 인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기(2가지) - 청소년용
- ☐ 자녀의 미디어 이용습관 알아보기 - 관찰자(보호자)용

✓ 다음

04. 모바일 이용습관 진단조사 참여방법

인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기

본 진단은 인터넷과 스마트폰 이용습관을 알아보기 위해 실시됩니다. 인터넷과 스마트폰 각각 15문항이며 조사 결과에 따라 주의군 또는 위험군으로 나올 경우, 인터넷과 스마트폰 사용 조절을 위한 전문기관(지역의 청소년상담복지센터 및 한국청소년상담복지개발원 등)의 상담치유 서비스에 연계될 수 있습니다.

[개인정보제공 및 제3자 제공 동의서]

- 동의 주체 : ☐ 아동·청소년 본인 ☐ 보호자

- 내 용 : 인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기 참여 및 결과에 따른 원활한 상담치유서비스제공을 위해 아래내용에 대한 동의를 요청드리니 동의하시면 하단의 동의서에 체크 부탁드립니다.
※ 참여 결과 및 개인 정보는 철저히 비밀로 유지되며 결과는 입력하신 연락처로 문자발송됩니다.
아울러 동의하신 분에 한해서만 해당지역의 전문기관에서 개별 연락하여 상담치유서비스를 제공받을 수 있으며, 아래 사항에 모두 동의하시는 경우에만 서비스가 제공됨을 알려드립니다.

1. 제공 기관 : 한국청소년상담복지개발원
2. 제공 목적 : 인터넷·스마트폰 사용에 특별한 주의가 필요한 학생들에게 맞춤형 상담·치료 지원
3. 제공 항목 : 성명, 생년월일, 학년, 성별, 연락처, 진단조사 결과, 나이, 보호자 성명, 보호자 연락처
4. 개인정보 제3자 제공 : 해당(관할)지역 청소년상담복지센터, 참여 안내 기관
5. 보유 기간 : 상담·치료 서비스 종료 시(2019.12.31.)까지
6. 동의를 거부할 권리가 있으며 동의 거부에 따른 불이익은 없음

※ 만14세 미만의 경우 반드시 보호자의 동의가 필요함.
인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기에 동의하십니까?

Tip. 진단조사 실시 전 (법적)보호자에게 내용 안내 (필요시 첨부한 '보호자 동의서' 활용)

아동·청소년 개인정보

청소년이 작성

아동·청소년 이름 *	이름
생년월일 *	생년월일
아동·청소년 상태 *	상태선택
학령 *	학령선택 * 학업중단의 경우, 재학중일 경우의 나이에 맞는 학령을 선택하시면 됩니다.
학년 *	학년선택 * 학업중단의 경우, 재학중일 경우의 나이에 맞는 학년을 선택하시면 됩니다.
성별 *	성별선택
아동·청소년 연락처	연락처
보호자성명 *	보호자성명
보호자연락처 *	보호자연락처 Tip. 보호자 연락처로 진단결과 전송됨
주소 *	시도선택 상세주소

04. 모바일 이용습관 진단조사 참여방법

인터넷 이용습관 알아보기

인터넷 관련 15문항

다음은 여러분이 **인터넷 사용**에 대해 어떻게 생각하는지에 관한 내용입니다.
잘 읽고 자신과 가장 가깝다고 생각되는 곳에 ✓표 해주세요.

1. 인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다.
☐ 전혀 그렇지 않다
☐ 그렇지 않다
☐ 그렇다
☐ 매우 그렇다
2. 오. 13. 인터넷을 하고 있지 않을 때는 인터넷이 생각나지 않는다.
☐ 전혀 그렇지 않다
☐ 그렇지 않다
☐ 그렇다
☐ 매우 그렇다
3. 인. 14. 주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다.
☐ 전혀 그렇지 않다
☐ 그렇지 않다
☐ 그렇다
☐ 매우 그렇다
4. 인. 15. 인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다.
☐ 전혀 그렇지 않다
☐ 그렇지 않다
☐ 그렇다
☐ 매우 그렇다

✓ 저장 

스마트폰 이용습관 알아보기

스마트폰 관련 15문항

다음은 여러분이 **스마트폰 사용**에 대해 어떻게 생각하는지에 관한 내용입니다.
잘 읽고 자신과 가장 가깝다고 생각되는 곳에 ✓표 해주세요.

1. 스마트폰의 지나친 사용으로 학교성적이 떨어졌다.
☐ 전혀 그렇지 않다
☐ 그렇지 않다
☐ 그렇다
☐ 매우 그렇다
2. 가족. 14. 스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다.
☐ 전혀 그렇지 않다
☐ 그렇지 않다
☐ 그렇다
☐ 매우 그렇다
3. 스마트. 15. 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다.
☐ 전혀 그렇지 않다
☐ 그렇지 않다
☐ 그렇다
☐ 매우 그렇다
3. 스마트. 스마트폰 소지 여부
 본인은 현재 스마트폰을 가지고 있습니까?
☐ 예, 제 이름으로 가입한 스마트폰을 가지고 있습니다.
☐ 예, 부모님 등 다른 사람의 이름으로 가입한 스마트폰을 가지고 있습니다.
☐ 아니오, 가지고 있지는 않으나 부모님 등 다른 사람의 스마트폰을 빌려 쓰곤 합니다.
☐ 아니오, 스마트폰을 전혀 사용하지 않습니다.
4. 스마트.
☐ 전혀 그렇지 않다
☐ 그렇지 않다
☐ 그렇다
☐ 매우 그렇다

✓ 저장 

04. 모바일 이용습관 진단조사 참여방법

김아무개 님
인터넷·스마트폰 이용습관 알아보기에 참여해주셔서 감사합니다.

인터넷 이용습관 알아보기 결과

결과	위험 사용자군
총점	45점

인터넷 사용으로 인하여 일상생활에서 심각한 장애를 보이면서 내성 및 금단 현상이 나타난다. 대인 관계는 사이버 공간에서 대부분 이루어지며, off라인에서 만남보다는 on라인에서 만남을 더 편하게 여긴다. 인터넷 접속시간은 중·고생의 경우 1일 약 4시간 이상, 초·중생 약 3시간 이상이며, 중·고생은 수면시간도 5시간 내외로 줄어든다. 대개 자신이 인터넷 중독이라고 느끼며, 학업에 곤란을 겪는다. 또한 심리적으로 불안정감 및 우울한 기분을 느끼는 경우가 흔하며, 성격적으로 충동성, 공격성도 높은 편이다. 현실세계에서 대인관계에 문제를 겪거나, 외로움을 느끼는 경우도 많다.
▶ 인터넷 중독 증상이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적인 지원과 도움이 요청된다.

스마트폰 이용습관 알아보기 결과

결과	위험 사용자군
총점	46점

스마트폰 사용으로 인하여 일상생활에서 심각한 장애를 보이면서 내성 및 금단 현상이 나타난다. 스마트폰으로 이루어지는 대인관계가 대부분이며, 비도덕적 행위와 막연한 긍정적 기대가 있고 특정 앱이나 기능에 집착하는 특성을 보이기도 한다. 현실 생활에서도 습관적으로 사용하게 되며 스마트폰 없이는 한 순간도 견디기 힘들다고 느낀다. 따라서, 스마트폰 사용으로 인하여 학업이나 대인관계를 제대로 수행할 수 없으며 자신이 스마트폰 중독이라고 느낀다. 또한, 심리적으로 불안정감 및 대인관계 곤란감, 우울한 기분 등이 흔하며, 성격적으로 자기조절에 심각한 어려움을 보이며 무계획적인 중독성도 높은 편이다. 현실세계에서 사회적 관계에 문제가 있으며, 외로움을 느끼는 경우도 많다.
▶ 스마트폰 중독 경향성이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적 지원과 도움이 요청된다.

인터넷과 스마트폰 각각 조사 결과에 따라 주의군 또는 위험군으로 나올 경우, 인터넷과 스마트폰 사용 조절을 위한 전문기관(지역의 청소년상담복지센터 및 한국청소년상담복지개발원 등)의 상담치유서비스(개인상담, 집단상담, 병원치료, 캠프 참여 등)에 연계될 수 있습니다.

결과전송을 희망하십니까?

결과전송을 희망하는 번호에 체크해주세요.

- ☐ 참여안내자(상담원) : 010- []
- ☐ 아동·청소년 : 010- []
- ☐ 보호자(관찰자) : 010- []



✓ 결과 문자 전송 ✓ 완료

기관 담당자 발송 문자내용



[Web발신]
김아무개님의
인터넷 스마트폰 이용습관 알아보기
결과
인터넷 이용습관:위험 사용자군,
스마트폰 이용습관:위험 사용자군
으로 나왔습니다.
주의 또는 위험군으로 결과가 나온
청소년의 경우,
해당 지역 청소년상담복지센터로 자동
연계되어 상담 및
치유서비스(개인상담, 집단상담,
병원치료, 캠프 참여 등)가 제공될
예정이며, 필요시
OOOO 청소년상담복지센터
센터연락처 / 담당자 로 문의하
됩니다.
감사합니다.

보호자 발송 문자내용

[Web발신]
귀댁의 자녀는 [인터넷 스마트폰
이용습관 알아보기]에 참여하였으며
결과는
인터넷 이용습관:위험 사용자군,
스마트폰 이용습관:위험 사용자군
으로 나왔습니다.
주의 또는 위험군으로 결과가 나온
청소년의 경우, 자녀 및 보호자 의사에
따라
해당 지역 청소년상담복지센터로
연계되어 상담 및
치유서비스(개인상담, 집단상담,
병원치료, 캠프 참여 등)가 제공될
예정입니다. 필요시
OOOO 청소년상담복지센터
센터연락처 / 담당자 로 문의하시면
됩니다.
감사합니다.

미디어 과의존 상황에 있는 지역아동센터 청소년에게 효과적인 서비스를 제공할 수 있도록
많은 협조와 관심 부탁드립니다. 감사합니다.